



Российский Союз Автостраховщиков



2016

## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ОБ ОСАГО

### ОСАГО

ОСАГО – ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ АВТОГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ – ОБЩЕМИРОВАЯ ПРАКТИКА, ШИРОКО ПРИМЕНЯЮЩАЯСЯ ДЛЯ ЦИВИЛИЗОВАННОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ ПРИ ДТП.

В США такая система действует с середины 20х гг прошлого века, в Европе – с середины 50х гг. В России ОСАГО введено с 2003 г, и за этот период удалось создать стабильную систему, которая постоянно совершенствуется.

В 2015 г появились сразу несколько инноваций:

- создано бюро страховых историй (БСИ);
- введена система продаж электронных полисов;
- расширено применение «Европротокола»;
- активно используется Единая Методика определения размера расходов на восстановительный ремонт поврежденного ТС и начался регулярный выпуск справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормочаса работ при определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства.
- при увеличении средней стоимости полиса ОСАГО, значительно вырос уровень выплат по этим договорам.

С апреля 2015 года существенно возросли страховые суммы, связанные с причинением вреда жизни и здоровью потерпевших при ДТП, и изменился порядок расчета выплат.

Деятельность участников страхового рынка регулирует Центральный Банк Российской Федерации (ЦБ РФ).

### ВЫПЛАТЫ

В последние годы размер выплат по ОСАГО существенно вырос.

По данным RSA на конец 2015 года, среднее возмещение по ОСАГО обогнало даже выплаты по автокаско и составляет уже около шестидесяти тысяч рублей. Однако обладатели полиса ОСАГО, попавшие в ДТП, часто сетуют, что выплаты не хватает на то, чтобы полностью отремонтировать автомобиль в официальном авторизованном сервисе.

RSA уточняет - смысл ОСАГО в том, чтобы помочь каждому автовладельцу минимизировать свои расходы и риски при ДТП, гарантируя усредненную стоимость ремонта.

Ведь когда автовладелец попал в ДТП, машина уже использовалась, и, возможно, довольно долго (так, средний возраст авто по России – 12 лет). Конечно, в этом случае ОСАГО не может покрыть ущерб по стоимости новой машины. Компенсируется только реальная стоимость ущерба с учетом износа деталей. Если повреждена деталь в машине, которая используется 5 лет, то выплата будет за эту деталь с учетом ее пятилетнего износа.

Для того, чтобы рассчитать выплату, существуют Единая Методика определения размера расходов на восстановительный ремонт поврежденного ТС и официальные справочники. Такие справочники регулярно обновляются с учетом инфляции и ценовых изменений. В открытом доступе на сайте RSA можно в онлайн-режиме проверить стоимость конкретных деталей в соответствии с актуальной редакцией справочника.

[www.autoins.ru/ru/osago/spares](http://www.autoins.ru/ru/osago/spares)

### «ЕВРОПРОТОКОЛ» (ЕП)

Представьте, что вы попали в не слишком серьезную аварию, и теперь вас ждет несколько часов ожидания сотрудников ГИБДД и оформления ДТП. А времени как назло нет, да еще ваш автомобиль мешает проезду и создает пробку на проезжей части... Выход есть – это «Европротокол».

«Европротокол» – это оформление документов о ДТП без вызова сотрудников полиции. Водитель может самостоятельно зафиксировать факт ДТП для дальнейшего обращения в страховую компанию и оперативно покинуть место ДТП.

«Европротокол» действует во всех регионах РФ. Им можно воспользоваться, если

- в ДТП принимало участие не более двух автомобилей;
- не был причинен вред жизни и здоровью водителей, пешеходов, пассажиров;
- не был нанесен ущерб другому имуществу, кроме автомобилей участников ДТП;
- ответственность каждого из водителей на момент ДТП была застрахована по ОСАГО или «Зеленой Карте»;
- если у участников ДТП нет разногласий относительно его обстоятельств, а также перечня и характера повреждений автомобилей.

Участникам ДТП следует сфотографировать повреждения, полученные транспортными средствами и заполнить все пункты бланка «Извещения о ДТП», которое выдается вместе с полисом ОСАГО в страховой компании. Каждый участник обязан передать свой бланк «Извещения о ДТП» в свою страховую компанию в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Максимальный размер возмещения по «Европротоколу» составляет 50 000 руб.

[www.autoins.ru/ru/Evro](http://www.autoins.ru/ru/Evro)

### БЕЗЛИМИТНЫЙ «ЕВРОПРОТОКОЛ» И «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

С 1 октября 2014 года вступил в силу так называемый безлимитный «Европротокол», которым можно воспользоваться, если ДТП произошло на территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга или Ленинградской области, и если есть фото и видео попавших в ДТП транспортных средств и их повреждений. Также необходимы данные о положении транспортных средств при ДТП, зафиксированные с помощью технологий глобальных спутниковых навигационных систем. При соблюдении данных условий максимальная сумма возмещения составит 400 тыс. руб.

Если автомобиль одного или обоих водителей зарегистрирован не в РФ, то «Европротоколом» можно воспользоваться в случае, если гражданская ответственность водителя(-ей) застрахована по системе «Зеленая карта».

За более подробной информацией о порядке и процедуре урегулирования претензии необходимо обращаться в информационный центр «Зеленая карта» RSA по телефону +7 (495) 641 27 87.

[www.autoins.ru/ru/greencard](http://www.autoins.ru/ru/greencard)

### МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДТП «ЕВРОПРОТОКОЛ»



ЛЕГКО ЗАФИКСИРОВАТЬ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ ДЕТАЛИ ДТП МОЖНО С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ «ДТП ЕВРОПРОТОКОЛ» ОТ RSA. ДОСТУПНО ДЛЯ СКАЧИВАНИЯ БЕСПЛАТНО.



### РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ (РСА)

некоммерческая организация, единое общероссийское профессиональное объединение страховщиков ОСАГО.

Дополнительную информацию об ОСАГО вы можете получить на сайте RSA <http://www.autoins.ru> или по телефону горячей линии 8-800-200-22-75 (для бесплатных звонков по России). Направить письменное обращение в RSA можно по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, 27, стр.3

Если вы не согласны с размером выплаты, нарушением сроков выплаты или отказом в выплате компенсации, то вам необходимо в письменном виде подать досудебную претензию страховщику с обязательным приложением независимой оценки ущерба (если не согласны с суммой выплаты) и банковскими реквизитами для перечисления вам денежных средств. Срок рассмотрения претензии страховой компанией – 5 календарных дней с момента получения.

### СЛУЖБА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И МИНОРИТАРНЫХ АКЦИОНЕРОВ ЦБ РФ

E-mail: [fps@cbr.ru](mailto:fps@cbr.ru)

Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров можно по адресу:

107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.

Также обращение можно направить, воспользовавшись формой электронного обращения на официальном сайте Центрального банка Российской Федерации [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

Задать вопрос можно по телефону контактного центра Банка России: 8-800-250-40-72 (для бесплатных звонков по России).



## КОЭФФИЦИЕНТ «БОНУС-МАЛУС»

От чего зависит, сколько вы заплатите за свой полис ОСАГО? От нескольких факторов. На цену повлияет регион, в котором вы проживаете, ваш водительский стаж, мощность вашей машины, а еще – насколько вы аккуратный водитель. На основании того, как часто водитель попадает в ДТП, рассчитывается так называемый коэффициент «бонус-малус». На этот коэффициент страховая компания умножает стоимость вашего полиса.

Например, несколько лет подряд безаварийной езды могут дать вам скидку до 55%. А вот если водители, вписанные в полис ОСАГО на ваш автомобиль, участвовали в ДТП, стоимость полиса будет, наоборот, возрастать. Таким образом, внимательно следите за тем, кому вы доверяете управление своей машиной. Даже если у вас большой стаж безаварийного вождения, другой водитель, вписанный в ваш полис, своей историей вождения может существенно повлиять на коэффициент «бонус-малус» и на стоимость полиса.

Для того чтобы ваша страховая история была максимально точной и правильной, и чтобы вы могли использовать свое право на скидку за безаварийную езду, не забывайте сообщать страховой компании о том, что у вас поменялись документы – паспорт или водительское удостоверение.

Простая и понятная таблица с перечислением всех водительских классов и всех возможных значений коэффициента «бонус-малус» есть на сайте РСА.

[www.autoins.ru/ru/help/bonusmalus.wbp](http://www.autoins.ru/ru/help/bonusmalus.wbp)

Там же есть возможность онлайн-расчета КБМ.

[dkbm-web.autoins.ru/dkbm-web-1.0/kbm\\_to\\_availability.htm](http://dkbm-web.autoins.ru/dkbm-web-1.0/kbm_to_availability.htm)

## ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС

Вам нужно купить полис ОСАГО, но вы живете в отдаленном населенном пункте, где нет офисов продаж страховых компаний? Дни так загружены, что нет возможности потратить несколько часов на встречу с агентом, очереди и оформление полиса?

Все эти вопросы и многие другие теперь решены. С 1 июля 2015 года в РФ стало возможно приобрести через интернет электронный полис ОСАГО – удобную альтернативу бумажной версии полиса. По данным на начало 2016 года ежедневно продается не менее 1000 е-полисов, и популярность их только растет. Процесс оплаты и оформления схож с приобретением авиа-билетов онлайн, при этом все ваши личные и финансовые данные надежно защищены.

Список компаний, предоставляющих возможность приобрести электронный полис, можно найти на сайте РСА: [www.autoins.ru/ru/e-Polis/rsa-members\\_e-Polis\\_resistration/index.wbp](http://www.autoins.ru/ru/e-Polis/rsa-members_e-Polis_resistration/index.wbp)

**ВАЖНО ЗНАТЬ:** Е-полис не дублируется на официальном типографском бланке, вам достаточно просто распечатать электронную версию полиса и возить его с собой. Сотрудник ГИБДД может проверить, действителен ли полис, через горячую линию или информационную базу АИС РСА. Главным подтверждением для е-полиса являются его серия и номер – именно их и проверяет инспектор ДПС в базе данных. Через сайт РСА проверить полис может не только ГИБДД, но и сам владелец полиса. Это также возможность защитить себя от приобретения фальшивого страхового полиса.

В случае возникновения вопросов об электронных полисах следует обращаться на горячую линию РСА 8-800-200-22-75 (для бесплатных звонков по России).

## ФАЛЬШИВЫЕ ПОЛИСЫ

В 2015-2016 году все больше автовладельцев стали жертвами мошенников, приобретая поддельные полисы ОСАГО. Подобные полисы печатаются на фальшивых бланках, настолько качественно выполненных, что их трудно отличить от настоящих.

Неважно, сознательно покупатель делает такой выбор, или его обманывают продавцы – в любом случае владелец фальшивого полиса вредит себе сам. В случае ДТП он должен будет сам возмещать ущерб пострадавшему. Второй серьезный минус – это потеря страховой истории. Если ваш полис нигде не зарегистрирован, в вашей страховой истории возникнет «дыра», а значит, потеряются все накопленные бонусы.

Приобретая полис по подозрительно низкой цене, вы экономите пару тысяч рублей, но рискуете гораздо больше. Вам грозит штраф за отсутствие полиса, угроза возмещения ущерба пострадавшему при ДТП и потеря скидки на приобретение полиса, иногда весьма существенной.

### КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ ПРИ ПОКУПКЕ ПОЛИСА ОСАГО?

- не покупать полисы ОСАГО по заведомо слишком низкой цене – акций и распродаж здесь не бывает!
- приобрести электронный полис у страховых компаний, которые официально уполномочены продавать е-полисы (их список есть на сайте РСА).
- купить полис в офисе продаж страховой компании, имеющей действующую лицензию.
- при приобретении проверить подлинность полиса ОСАГО на сайте РСА - [polis.autoins.ru](http://polis.autoins.ru). Если полис не значится в реестре РСА – этот документ недействителен и вас не защищает!
- при ДТП нужно обязательно проверить подлинность полиса второй стороны на сайте РСА. Оформление ДТП по «Европротоколу» возможно только, если у обоих участников есть полисы ОСАГО. Если в базе РСА полиса не оказалось, вызывайте сотрудника ГИБДД.

## КАК ОТЛИЧИТЬ «ПОДДЕЛКУ» ОСАГО

В России – эпидемия поддельных полисов ОСАГО. Тысячи автовладельцев даже не подозревают, что обладают фальсификатом, и что в случае ДТП им придется самим платить за ремонт авто.



**МНОГИЕ ПОДДЕЛЬНЫЕ ПОЛИСЫ ОСАГО ОТПЕЧАТАНЫ НА НАСТОЯЩИХ БЛАНКАХ**

**ЗАЙДИТЕ НА САЙТ РСА – WWW.AUTOINS.RU**

ПОЛИС НЕ ОБНАРУЖЕН? ЛИБО ПРИНАДЛЕЖИТ НЕ ТОЙ СК (СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ) В КОТОРОЙ БЫЛ ОФОРМЛЕН?

ОБРАТИТЕСЬ В СВОЮ СК. А ЗАТЕМ – С ЗАЯВЛЕНИЕМ В ПОЛИЦИЮ, ЧТО ПРОТИВ ВАС БЫЛО СОВЕРШЕНО ПРЕСТУПЛЕНИЕ ПО СТ. 159 УК РФ

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОЛИС ПРЕДЛАГАЕТ ПО ТЕЛЕФОНУ:

- Запишите ФИО агента. Позвоните в СК: работает ли там агент
- При встрече с агентом попросите у него доверенность от СК и сверьте данные в ней с его паспортом
- Серию и номер бланка проверьте на сайте РСА. Регион и страховая компании должны совпадать.

**ПРОВЕРЬТЕ ПОДЛИННОСТЬ СВОЕГО ПОЛИСА СЕЙЧАС!**

ВЫПЛАТА В «СВОЕЙ» СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ (ГДЕ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ПОЛИС ОСАГО) – БЕЗАЛЬТЕРНАТИВНОЕ ПРЯМОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (ПВУ)

ЕСЛИ:

- повреждены не более двух транспортных средств
- оба участника застрахованы по ОСАГО
- нет вреда жизни/здоровью или другому имуществу

**ДТП**

ЕСЛИ:

в аварии пострадали более двух транспортных средств  
и/или  
причинен вред жизни/здоровью  
и/или  
один из участников не застрахован по ОСАГО  
и/или  
потерпевший является держателем иностранной «Зеленой карты»

ВЫПЛАТА В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ВИНОВНИКА ДТП

ЕСЛИ У СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ:

- отозвана лицензия
- идет процедура банкротства

ВЫПЛАТА В РСА

## ЭТО ВАЖНО ЗНАТЬ

- если вы попали в ДТП, то по условиям страхования ОСАГО вы должны уведомить вашу страховую компанию о происшествии в течение 5 рабочих дней. Для уведомления достаточно телефонного звонка;
- на начало 2016 года законодательством предусмотрены лимиты страховых возмещений за вред жизни и здоровью каждому пострадавшему до 500 тыс. рублей. Лимит покрытия по ущербу транспортному средству – 400 тыс. рублей;
- выплаты по полисам ОСАГО в части ущерба жизни и здоровью не имеют срока давности;
- по полису ОСАГО человек, пострадавший в ДТП, может получить компенсацию не только средств, потраченных на лечение, но и компенсацию утраченного по болезни дохода (заработной платы, стипендии и пр);
- если у страховой компании заключен договор с определенным автосервисом, вы вправе потребовать проведения ремонта автомобиля вместо денежной выплаты;
- если страховая компания, в которой вы получали полис ОСАГО, прекратила свою работу, то выплаты вы все равно получите – из компенсационного фонда РСА;
- страховой агент не имеет права продавать вам полис ОСАГО с условием, что вы купите у него какую-то еще страховку. Это запрещено. Если вы приобрели ненужный вам страховой продукт во время приобретения ОСАГО, воспользуйтесь «периодом охлаждения» – возможностью отказаться от покупки в течение 5 рабочих дней.